

Regulamin świadczenia usług dietetycznych

Regulamin określa warunki oraz zasady świadczenia usług dietetycznych w formie stacjonarnej oraz drogą elektroniczną przez Izabelę Bronisz prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą dr n. med. Izabela Bronisz „Polubić Zdrowie” ul. Skryta 10 20-818 Lublin email: dieteyk@polubiczdrowie.pl, nr tel. 692514215, NIP 721 153 40 82 , REGON 522668739 (zwanej dalej Usługodawcą) na rzecz Pacjentów (zwanym dalej pacjentem lub Usługobiorcą).

§ 1 Definicje

1. **Administrator (Usługodawca)** – Izabela Bronisz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą dr n. med. Izabela Bronisz „Polubić Zdrowie” z siedzibą w Lublinie, ul Skryta 10, NIP 721 153 40 82 , REGON 522668739, email: dieteyk@polubiczdrowie.pl, nr tel. 692514215 strona internetowa www.polubiczdrowie.pl;
2. **Cennik** – katalog cen usług świadczonych przez usługodawcę na rzecz usługobiorcy umieszczony w siedzibie firmy dr n. med. Izabela Bronisz „Polubić Zdrowie” z siedzibą w Lublinie, ul Skryta 10 oraz na stronie internetowej www.polubiczdrowie.pl w zakładce oferta;
3. **Siedziba** –20-818 Lublin, ul Skryta 10,
4. **Usługobiorca** – osoba fizyczna zawierająca z usługodawcą umowę świadczenia usług dietetycznych,
5. **Usługa** - działalność świadczona przez usługodawcę na rzecz usługobiorcy w zakresie porad dietetycznych, konsultacji dietetycznej, analizy wyników badań, analizy składu masy ciała, zaleceń żywieniowych, zaleceń suplementacyjnych, układania planów żywieniowych, prowadzenia warsztatów zdrowego gotowania,
6. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy usługodawcą a usługobiorcą określająca rodzaj wykonywanych usług
7. **Wizyta** – porada lub konsultacja dietetyczna

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy profesjonalne usługi dietetyczne w zakresie doradztwa żywieniowego oraz układania indywidualnych planów żywieniowych.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez zamówienie/zlecenie wykonania usługi lub rozpoczęcie korzystania z usługi.
3. Zamówienie/ zlecenie usługi o którym mowa w ust 2 może nastąpić w formie ustnej lub pisemnej, w tym w formie e – mail.
4. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady korzystania z usług;
 - b) procedurę zawierania Umowy na świadczenie usług;
 - c) zasad przetwarzania danych osobowych Pacjentów przez Usługodawcę;
 - d) zasady postępowania reklamacyjnego.
5. Kontakt z Usługodawcą możliwy pod adresem e-mail: dieteyk@polubiczdrowie.pl tel. 692514215 w godzinach 9.00 do 18.00 lub poprzez stronę internetową www.polubiczdrowie.pl

§ 3 Zasady świadczenia usług

1. Usługa świadczona może być w formie spotkania indywidualnego z Pacjentem, on-line lub telefonicznie.
2. Zamówienia przyjmowane są w siedzibie Usługodawcy, drogą mailową na adres mail: dieteyk@polubiczdrowie.pl lub telefonicznie tel. 692514215.
3. Usługa świadczona jest na rzecz osób pełnoletnich. W przypadku Pacjenta niepełnoletniego niezbędna jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.

4. Umowa na usługi, zostaje zawarta na wybrany przez Usługobiorcę pakiet zgodnie z okresem i ceną wskazaną w Cenniku znajdującym się na stronie www.polubiczdrowie.pl lub ustalona indywidualnie.
5. Czas trwania pierwszej wynosi 60 -90 minut, a wizyty kontrolnej do 60 minut.
6. W trakcie pierwszej wizyty Usługodawca przeprowadza wywiad żywieniowo-zdrowotny oraz wypełniona zostaje Karta Pacjenta zawierająca jego dane osobowe w tym informacje o stanie zdrowia.
7. Po pierwszej wizycie Usługodawca w terminie 14 dni zobowiązany jest umówić Pacjenta na drugą wizytę, na której ma miejsce odbiór i omówienie diety bądź przesłać materiał drogą elektroniczną na adres mailowy Pacjenta.
8. Świadczone Usługi są odpłatne zgodnie z cenami podanymi w Cenniku. Usługodawcy znajdującym się na stronie internetowej www.polubiczdrowie.pl lub dostępnym w siedzibie, o której mowa w § 1.ust. 3
9. Cena zawarta w cenniku zawiera możliwość dokonania 2 korekt w danym planie żywieniowym. Każda kolejna korekta jest obowiązkowo dodatkowo płatna zgodnie z cenami podanymi w Cenniku.
10. Warunkiem korzystania z usług dietetycznych jest zaakceptowanie przez Pacjenta niniejszego Regulaminu oraz zapoznanie się z Klauzulą informacyjną Usługodawcy.
11. Akceptując Regulamin Pacjent:
 - a) wyraża zgodę na zawarcie umowy o świadczenie na jego rzecz usługi;
 - b) oświadcza, że udzielił wyczerpujących i prawdziwych informacji oraz nie zataił informacji, co do stanu swojego zdrowia oraz nawyków żywieniowych;
 - c) przyjmuje do wiadomości, że przygotowany dla niego indywidualny plan żywieniowy opiera się na aktualnej wiedzy naukowej, jednakże ze względu na niemożność przewidzenia pewnych mechanizmów zachodzących w organizmie człowieka, nie gwarantuje osiągnięcia przez Pacjenta zamierzonych efektów;
 - d) oświadcza, że nie będzie dokonywał samodzielnych zmian w indywidualnie ułożonym dla niego planie żywieniowym;
 - e) oświadcza, że nie będzie rozpowszechniał indywidualnie przygotowanego dla niego planu żywieniowego, ani innych materiałów otrzymanych od Usługodawcy.
12. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Usługi w sytuacji, gdy:
 - a) przygotowanie wykracza poza jego wiedzę i zakres kompetencji;
 - b) ma uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia Pacjenta;
 - c) ma uzasadnione wątpliwości co do pełnoletności Pacjenta, a brak jest zgody jego rodzica lub opiekuna prawnego
13. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 12 Usługodawca poinformuje o odmowie wykonania planu żywieniowego jak również dokona zwrotu wpłaty, jeżeli taką Pacjent dokonał.

§ 4 Prawo do korzystania z materiałów

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że indywidualny plan żywieniowy opracowany na jego rzecz w ramach zawartej umowy jak i opracowane autorskie przepisy kulinarne (zwane dalej łącznie materiałami) mają charakter utworu i podlegają ochronie przewidzianej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W ramach realizacji umowy Usługobiorca nie nabywa majątkowych praw autorskich do materiałów, o których mowa w ust. 1.
3. Usługobiorca upoważniony jest jedynie do wykorzystania materiałów, o których mowa w ust. 1 wyłącznie na użytek własny bezpośrednio związany z realizacją usługi. W związku z powyższym zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości materiałów, jak i ich części: dalsze udostępnianie, prezentowanie, kopiowanie, powielanie na potrzeby inne niż własny

użytek, publikowanie niezależnie od formy publikacji – za wyjątkiem sytuacji wyrażenia przez Usługodawcę wyrażnej zgody na powyższe.

§ 5 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania planu żywieniowego, jak i zaleceń Usługodawcy.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że niezastosowanie się, bądź wybiórcze stosowanie się do zaleceń, jak również zatajenie informacji na temat stanu zdrowia lub podanie nieprawdy przez Pacjenta może wpłynąć na efekt świadczonej usługi, negatywnie wpłynąć na stan zdrowia Pacjenta, a w wyjątkowych przypadkach nawet zagrażać jego życiu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonaną usługę udzieloną na skutek podania przez Pacjenta niepełnych lub nieprawdziwych informacji, a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, bądź zatajenia informacji mających istotne znaczenie dla świadczenia usługi.
4. Usługodawca nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy. Usługa nie stanowi diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą.

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usługi jest Usługodawca, który wdrożył niezbędne środki w celu ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich modyfikacji lub poprawiania, jak również żądania usunięcia z bazy danych prowadzonej przez Usługodawcę, jeżeli usunięcie nie narusza innych przepisów prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych niezbędnych dla świadczenia usług oraz informacji o stanie zdrowia Pacjenta skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy.
4. Klauzula informacyjna zawierająca szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Pacjenta przez Usługodawcę stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje można składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy tj.: ul. Skryta 10, 20 - 818 Lublin lub drogą elektroniczną na adres mailowy Usługodawcy dietetyk@polubiczdrowie.pl Reklamacja o której mowa w zdaniu pierwszym należy złożyć przy wykorzystaniu załącznika nr 2 do niniejszego Regulaminu, bądź wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 3 do ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia, datę wystąpienia przyczyny uzasadniającej złożenie reklamacji, żądanie, w przypadku gdy elementem żądania Pacjenta jest roszczenie finansowe również numer rachunku bankowego Pacjenta, na który w razie uwzględnienia reklamacji Usługodawca zwróci Pacjentowi uiszczonej opłatę.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W przypadku, gdy reklamacja jest niekompletna, Usługodawca wystąpi do Pacjenta o jej uzupełnienie. Termin 14 dni, o którym mowa w zdaniu pierwszym liczony jest od daty złożenia kompletnej reklamacji.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku umów zawieranych zarówno na odległość jak i siedzibie:
 - a) Usługodawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w § 3 ust. 12;

- b) Pacjent może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, zanim Usługodawca podejmie się przygotowania planu żywieniowego, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy na wykonanie Usługi.
2. Dla zachowania terminu niezbędne jest przesłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie winno być przesłane papierowo na adres siedziby ul. Skryta 10, 20-818 Lublin lub drogą mailową na mail: dietetyk@polubiczdrowie.pl w taki sposób, aby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.
3. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, a Usługodawca zwraca Pacjentowi kwotę uiszczoną przez pacjenta tytułem realizacji umowy od której odstąpiono.

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Dla skutecznego wypowiedzenia umowy niezbędne jest złożenie oświadczenia drugiej stronie papierowo lub drogą mailową w taki sposób, aby druga strona mogła zapoznać się z treścią.
3. W przypadku rozwiązania umowy Pacjent otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty proporcjonalnie za niewykorzystaną jeszcze w danym pakiecie część Usługi.
4. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Pacjent:
 - a) Narusza postanowienia niniejszej umowy;
 - b) Rozpowszechnia bez zgody i wiedzy Usługodawcy materiały będące jego własnością, w tym plany żywieniowe;
 - c) U Pacjenta pojawiają się dolegliwości uniemożliwiające dalsze stosowanie diety.
5. Pacjent ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Usługodawca:
 - a) Realizuje usługę niezgodnie z umową;
 - b) U Pacjenta pojawiają się dolegliwości uniemożliwiające dalsze stosowanie diety.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn m.in. zmianą warunków świadczenia usług lub zmiany przepisów prawa, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie regulaminu Usługodawca powiadomi na swojej stronie internetowej oraz w siedzibie na 7 dni przed wprowadzeniem zmian. Ceny wykupionych usług nie ulegają zmianie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny; Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta rozporządzenia. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Na wypadek, gdyby niektóre postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się nieważne, bezskuteczne lub uznane zostały za klauzule niedozwolone, wówczas nie powoduje to nieważności całego Regulaminu, a w miejsce niedozwolonych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2023 roku.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią niniejszego Regulaminu

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis Pacjenta